



VIRTUS COOP

Società Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE

2025

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n. 117/2017

☆ ETS - ENTE DEL TERZO SETTORE

👶 SERVIZI 0-3 ANNI

♡ COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A

Lettera del Presidente

Ogni anno il Bilancio Sociale rappresenta per la nostra cooperativa un importante momento di riflessione e condivisione. Non è soltanto il racconto delle attività svolte, ma il modo con cui rendiamo conto alle persone, alle famiglie, ai lavoratori, ai soci e agli stakeholder dell'impegno che ogni giorno mettiamo nel nostro lavoro.

Il 2025 è stato un anno di crescita e consolidamento. Abbiamo proseguito il nostro percorso con entusiasmo, rafforzando i servizi educativi, investendo nella qualità, nella formazione del personale e nell'innovazione pedagogica, sempre con l'obiettivo di offrire ai bambini e alle loro famiglie ambienti accoglienti, sicuri e ricchi di opportunità.

I risultati che presentiamo in questo Bilancio sono il frutto del lavoro quotidiano di una grande squadra. Desidero ringraziare il Consiglio di Amministrazione, i soci, i coordinatori, i referenti, gli educatori e tutte le risorse impiegate nei servizi, il personale amministrativo, i collaboratori e tutti coloro che, con professionalità e passione, contribuiscono ogni giorno alla crescita della nostra cooperativa.

Un ringraziamento particolare va alle Amministrazioni Comunali e ai partner che continuano a scegliere Virtus Coop come interlocutore affidabile, condividendo con noi la responsabilità di costruire servizi educativi di qualità e generare valore per le comunità.

Guardiamo al futuro con la consapevolezza che educare significa investire nelle persone e nel domani. Per questo continueremo a lavorare con responsabilità, trasparenza e spirito cooperativo, mettendo sempre al centro i bambini, le famiglie e il benessere delle comunità in cui operiamo, nonché il benessere, la crescita e lo sviluppo professionale di tutto il nostro personale.

Con questo Bilancio Sociale desideriamo mostrare tutti i risultati raggiunti e confermare il nostro impegno nel percorso di crescita, senza perdere di vista ciò che da sempre rappresenta la nostra identità: la convinzione che ogni progetto educativo, ogni relazione costruita e ogni servizio offerto possano contribuire a migliorare la vita delle persone e a generare un impatto positivo sul territorio.

Il Presidente – Stefano Rosa



Nota Metodologica

Il presente documento costituisce la sesta edizione del **Bilancio Sociale della Virtus Coop** e si consolida come strumento essenziale di rendicontazione non finanziaria. Esso rappresenta l'atto ufficiale con cui la Cooperativa rende conto dei risultati raggiunti, della coerenza con la propria missione e dell'impatto generato sul territorio nel corso dell'esercizio.

Quadro Normativo di Riferimento

Il Bilancio Sociale è stato redatto in piena conformità alle **Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto del 04/07/2019**, assolvendo agli obblighi previsti per gli Enti del Terzo Settore (ETS).

La struttura e i contenuti sono stati definiti per rispondere ai principi di:

- **Trasparenza:** verso i soci, i lavoratori e i finanziatori.
- **Completezza:** rendicontando le attività di tutti i servizi e i rami d'azienda in gestione.
- **Chiarezza:** per favorire la comprensione dei processi cooperativi anche a soggetti non specialistici.

Obiettivi e Funzioni del Documento

Per Virtus Coop, il Bilancio Sociale non è un semplice adempimento formale, ma un pilastro della **pianificazione e programmazione strategica**. Le sue funzioni principali sono:

| Funzione | Descrizione |
|-----------------------|---|
| Identità | Esplicitare come i valori cooperativi influenzino le scelte gestionali. |
| Partecipazione | Stimolare processi interattivi e il coinvolgimento attivo della base sociale. |
| Valutazione | Misurare il raggiungimento degli obiettivi annuali e l'efficacia dei servizi. |
| Accountability | Rappresentare il valore aggiunto prodotto per la comunità di riferimento. |

Perimetro e Processo di Rendicontazione

Il documento offre un quadro complessivo della natura delle attività svolte e dei risultati raggiunti, con particolare focus sulla **ricaduta benefica per la collettività**. Il processo di redazione è inteso come un percorso interattivo che:

1. Favorisce il dialogo con gli **stakeholders** (portatori di interesse).
2. Spiega le **aspettative** e gli impegni assunti dalla Cooperativa.
3. Consente un **costante monitoraggio** della mutualità prevalente.

Diffusione e Trasparenza

Il Bilancio è frutto di un **processo corale** che ha coinvolto le diverse aree funzionali della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione con i responsabili dei servizi in gestione ed è approvato dall'Assemblea dei Soci. Tale sinergia garantisce la completezza dei dati e la coerenza del messaggio comunicativo.

Per garantire la massima accessibilità e trasparenza:

- Il documento si riferisce alla totalità delle attività in gestione.
- Il Bilancio è reso pubblico e consultabile da tutti gli stakeholder attraverso la pubblicazione sul **sito web** istituzionale della Cooperativa: www.virtuscoop.it



IDENTITÀ AZIENDALE

Profilo e Scopo della Cooperativa

Virtus Società Cooperativa Sociale ETS, con sede legale e amministrativa ad Ascoli Piceno, in Via dell'Artigianato, 22, opera dal 2012 nel settore dei servizi alla persona. Ai sensi della **Legge 381/91 (art. 1, comma a)**, la nostra cooperativa persegue l'interesse generale della comunità, promuovendo la dignità umana e l'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi d'eccellenza.

Senza scopo di lucro, Virtus coniuga la creatività d'impresa con istanze di solidarietà, partecipando attivamente allo sviluppo locale sostenibile.

LE ORIGINI: UNA STORIA DI VALORI E VISIONE

Virtus Coop nasce nel **2012** dall'iniziativa dei soci fondatori animati da una visione comune: trasformare la passione educativa in un'impresa cooperativa d'eccellenza. La motivazione originaria non è stata solo quella di creare lavoro, ma di **innovare profondamente il welfare territoriale**, offrendo risposte nuove e qualificate ai bisogni delle famiglie.

Fin dai primi passi, l'identità di Virtus si è strutturata attorno a **quattro pilastri strategici** che definiscono, ancora oggi, il nostro modo di essere cooperativa:

- **Gestione Collegiale:** Partecipazione attiva dei soci alla vita e alle decisioni dell'impresa.
- **Innovazione e Qualità:** Supporto finanziario e organizzativo per lo sviluppo di progetti d'avanguardia.
- **Professionalità e Socialità:** Unione di competenze tecniche e forte motivazione etica.
- **Apprendimento Permanente:** Valorizzazione del capitale umano tramite percorsi formativi costanti.

Aree di Intervento: Un Welfare Multidimensionale

Con oltre 14 anni di esperienza, la Cooperativa ha consolidato un know-how di alto livello, progettando e gestendo servizi nelle seguenti aree:

| Area di Intervento | Focus Strategico |
|---------------------|--|
| Infanzia (0-3 anni) | Gestione di nidi e servizi educativi di qualità. |
| Ambiente e Cultura | Sviluppo di progetti di sensibilizzazione e strategie sostenibili. |
| Formazione | Tutoring e auto-formazione per professionisti del sociale. |

Il Nostro Approccio Pedagogico

Gestiamo servizi educativi 0-3 anni ispirandoci ai modelli **Reggio-Emilia** e **Montessori**, ponendo al centro l'unicità del bambino.

La Filosofia Educativa

- **Esperienza Diretta:** L'apprendimento avviene attraverso il fare e il pensare, in una relazione costante tra bambino e adulto.
- **Tecnologia e Tradizione:** Integrazione delle moderne tecnologie con il contatto naturale della realtà circostante.
- **Didattica Dinamica:** Sviluppo di competenze trasversali (soft skills), spirito critico, curiosità e coraggio.
- **Unicità:** Creazione di progetti personalizzati che rendono ogni esperienza educativa non replicabile.

Il Valore delle Persone: Formazione e Cultura

Per Virtus Coop, la qualità del servizio passa necessariamente attraverso il benessere e la competenza del personale.

- **Auto-formazione permanente:** Intesa come una dimensione inscindibile tra teoria e pratica, supportata da un tutoring costante.
- **Ricerca Sociale:** Formiamo professionisti "ricercatori", capaci di ascoltare le famiglie e dialogare con la contemporaneità.
- **Diffusione della Cultura dell'Infanzia:** Organizziamo atelier tematici (linguaggi espressivi, bilinguismo, digitale, cibo) e incontri di approfondimento per sensibilizzare la comunità sulle tematiche educative e familiari.

Il Nostro Impegno: Virtus Coop non è solo un gestore di servizi, ma un progetto che sa immaginare e rigenerare il tessuto sociale, interpretando le sfide del presente per costruire il futuro delle nuove generazioni.



La nostra presenza sul territorio

Un impegno diffuso per la crescita delle comunità

"Non gestiamo solo strutture, ma abitiamo luoghi. Ogni nido è un presidio di cittadinanza, un punto di incontro dove la crescita del bambino diventa il motore del benessere dell'intera comunità."

La nostra cooperativa non è nata per caso, ma da una **vocazione autentica**, dal battito instancabile del nostro territorio marchigiano. un impegno che viviamo come una missione, un patto di fiducia con le famiglie che ci affida il futuro dei propri figli.

Il cuore pulsante della nostra attività batte con forza nelle **Marche**.

Le nostre fondamenta poggiano su quella terra fertile che è la **provincia di Ascoli Piceno**, dove tutto ha avuto inizio. È qui che, attraverso una sinergia profonda e quotidiana con il **Comune di Ascoli Piceno**, ci prendiamo cura dei nidi comunali.

Siamo orgogliosi di essere un punto di riferimento quotidiano per le famiglie, offrendo percorsi educativi d'eccellenza, tra i quali spicca il **Nido Sintonia di Ascoli Piceno**: un servizio privato bilingue che, con lungimiranza, sta attualmente completando il percorso di accreditamento come struttura **Montessoriana**.

Oltre al capoluogo, la nostra rete funge da presidio sociale in numerosi comuni limitrofi:

Provincia di Ascoli Piceno (AP)

- **Ascoli Piceno (Servizi Comunali)**: Nido Zero-Tre, Nido Scoiattolo, Nido Scarabocchio
- **Ascoli Piceno (Servizio Privato)**: Nido Sintonia (*Nido bilingue in fase di accreditamento come struttura Montessoriana*)
- **Castel di Lama**: Nido Il Passerotto
- **Offida**: Polo 0/6 Il Bruco e la Farfalla
- **Acquasanta Terme**: Centro Infanzia Verde Nido
- **Acquaviva Picena**: Centro Infanzia Il Mondo di Pollicino
- **Roccafluvione**: Nido La Cicogna
- **Montalto delle Marche**: Nido Pollicino

La nostra vocazione al servizio educativo non conosce confini provinciali. Ci spingiamo verso nord, consolidando il nostro modello di eccellenza anche nelle province di Pesaro-Urbino e Ancona:

Altre province marchigiane

- **Fossombrone (PU)**: Nido S. Federici
- **Falconara Marittima (AN)**: Nido Aquilone, Nido Snoopy

Il nostro impegno nel Centro Italia si estende infine oltre i confini regionali, abbracciando l'Abruzzo e raggiungendo la costa romagnola:

Oltre i confini regionali

- **Corropoli (TE)**: Nido Pollicino
- **Sant'Omero (TE)**: Nido Cocolè
- **Cervia (RA)**: Nido Piazzamare

Ogni struttura, pur inserita in contesti geografici differenti, condivide lo stesso spirito: non siamo semplici gestori di servizi, ma partner attivi delle comunità locali, impegnati ogni giorno a costruire percorsi di crescita condivisi e di alta qualità.

Filosofia di Prossimità

Lavoriamo per eliminare le distanze, garantendo standard di eccellenza pedagogica indipendentemente dalla collocazione geografica.

- **Sartorialità**: Adattiamo il modello pedagogico alle specificità di ogni luogo, rispettando l'identità locale.
- **Co-progettazione**: Collaboriamo costantemente con le famiglie, le amministrazioni e gli enti del terzo settore.
- **Presidio Sociale**: Il nido come baluardo contro lo spopolamento e hub di sostegno alla genitorialità.

Il Nostro Impegno in Cifre

- **16** Strutture attive nel Centro Italia
- **3** Regioni coinvolte (Marche, Abruzzo, Emilia-Romagna)
- **100%** Impegno per la qualità pedagogica diffusa

Dove siamo

Ogni luogo e la relazione, ogni servizio, ogni servizio a promessa di futuro.



MARCHE SERVIZI

AP ASCOLI PICENO

10 SERVIZI

- Nido Zero-Tre – Ascoli Piceno
- Nido Scoiattolo – Ascoli Piceno
- Nido Scarabocchia – Ascoli Piceno
- Nido Sintonia – Ascoli Piceno
- Nido Il Passerotto – Castel di Lama (AP)
- Polo 0/6 Il Bruco e la Farfalla – Offida (AP)
- Centro Infanzia Verde Nido – Acquasanta Terme (AP)
- Centro Infanzia Il Mondo di Pollicino – Acquaviva Picena (AP)
- Nido Pollicino – Montalto delle Marche (AP)

PU PESARO E URBINO

10 SERVIZIO

- Nido S. Federici – Fossombrone (PU)

AN ANCONA

2 SERVIZI

- Nido Aquilone – Falconara Marittima (AN)
- Nido Snoopy – Falconara Marittima (AN)



ABRUZZO

2 SERVIZI

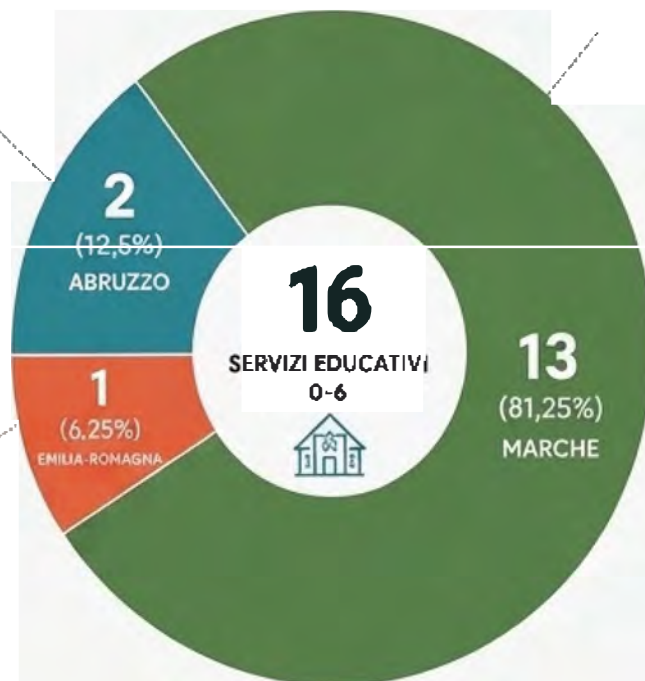
- Nido Pollicino – Corropoli (TE)
- Nido Cocolè – Sant’Omero (TE)



EMI IA-ROMAGNA

SERVIZIO

- Nido Piazzamare – Cervia (RA)



16

SERVIZI EDUCATIVI
0-6



6

COMUNI
COINVOLTI



3

REGIONI



MIGLIAIA
DI BAMBINI E FAMIGLIE
ACCOMPAGNATE



Ogni luogo è una relazione, ogni servizio è una promessa di futuro.



Innovazione al Nido Sintonia

Il percorso di accreditamento **Montessoriano** intrapreso dal Nido Sintonia non rappresenta un traguardo isolato, ma l'espressione massima della nostra missione educativa.

Scegliere Montessori significa per noi:

- **Il Bambino al Centro:** Credere nella capacità del bambino di apprendere e autodeterminarsi, offrendogli un ambiente "preparato" che stimoli la sua naturale curiosità.
- **Libertà e Responsabilità:** Promuovere lo sviluppo dell'autonomia attraverso l'uso di materiali scientifici e l'osservazione attenta degli educatori.
- **Respiro Internazionale:** L'approccio **bilingue** del nido arricchisce questo percorso, aprendo la mente dei più piccoli alla diversità linguistica e culturale fin dai primi passi.

"Non stiamo solo preparando i bambini alla scuola, ma stiamo offrendo loro gli strumenti per diventare cittadini del mondo, consapevoli, liberi e pienamente capaci di esprimere il proprio potenziale."



"Come ti cucino il BIO"

Periodo di realizzazione: Aprile – Maggio 2025

Partner: Yuma Comunicazione

Committente: Regione Marche

Promuovere salute, sostenibilità e cultura del biologico

Nel 2025 Virtus Coop – Società Cooperativa Sociale ETS ha realizzato, in collaborazione con Yuma Comunicazione, il progetto regionale **"Come ti cucino il BIO"**, un'iniziativa dedicata alla promozione di un'alimentazione sana, biologica e sostenibile all'interno delle mense scolastiche e delle comunità del territorio marchigiano.

Il progetto ha coinvolto studenti, amministrazioni comunali, istituti alberghieri, operatori della ristorazione collettiva, esperti e cittadini in un percorso di informazione, formazione e sensibilizzazione volto a diffondere la cultura del biologico e la consapevolezza dell'importanza di scelte alimentari rispettose della salute e dell'ambiente.

Le attività realizzate

Attraverso un'importante attività di coordinamento e progettazione, Virtus Coop ha curato:

- la pianificazione e l'organizzazione dell'intero calendario degli eventi;
- il coordinamento di **25 Comuni** e **8 Istituti Alberghieri** delle Marche;
- la selezione di relatori, professionisti ed esperti del settore;
- la realizzazione di **8 convegni** e giornate dimostrative dedicate alla valorizzazione dei prodotti biologici;
- il coinvolgimento dei Distretti Biologici regionali e delle mense scolastiche;
- il monitoraggio della partecipazione e la raccolta dei feedback dei partecipanti.

Parallelamente, Yuma Comunicazione ha curato la promozione dell'iniziativa attraverso campagne di comunicazione, materiali informativi, social media e supporto tecnico-organizzativo durante gli eventi.

I numeri del progetto

8 eventi realizzati

25 Comuni coinvolti

8 Istituti Alberghieri partecipanti

Decine di relatori, cuochi e professionisti coinvolti

Centinaia di studenti e cittadini raggiunti dalle attività formative e divulgative

Valore sociale generato

Il progetto ha favorito la diffusione della cultura del biologico, valorizzando il ruolo della ristorazione scolastica come luogo di educazione alimentare e di promozione della sostenibilità. Il coinvolgimento attivo degli studenti degli istituti alberghieri ha rappresentato un'importante opportunità di crescita professionale e personale, contribuendo alla formazione di futuri operatori più consapevoli e responsabili.

"Come ti cucino il BIO" rappresenta un esempio concreto di collaborazione tra enti pubblici, scuola, imprese e Terzo Settore, capace di generare valore per il territorio e promuovere modelli alimentari più sani, sostenibili e attenti all'ambiente.



Mission, Valori e Principi

La mission di Virtus è quella di **accrescere il benessere dei bambini e delle loro famiglie**, svolgendo nelle proprie strutture le migliori attività volte a favorirne e tutelarne la crescita e lo sviluppo, valorizzando il contributo di ogni socio e dipendente.



Ascolto

Attenzione verso le aspettative, i bisogni e i diritti dei soci, dei bambini e delle loro famiglie, delle comunità e dei territori in cui Virtus Coop opera.



Partecipazione

Essere parte di un sistema di relazioni territoriali, culturali, politiche, sociali e umane che opera e sviluppa cultura attorno ai temi dell'educare oggi.



Competenza

Capacità nel saper progettare, formare, creare, sviluppare, realizzare e gestire progetti educativi e formativi a livello nazionale ed internazionale.



Versatilità

Flessibilità e plasticità nel saper accogliere le peculiarità dei nostri stakeholder, leggendo e interpretando le loro specificità per progettare servizi personalizzati.



Ricerca

Strumento di innovazione e innovazione come valore che alimenta la ricerca. La capacità di essere originali e orientati al futuro per progettare modelli innovativi.

Oltre il servizio, una missione per la vita.

Da anni, il nostro cammino è guidato da una consapevolezza profonda: non siamo qui semplicemente per "erogare servizi". Il nostro impegno ha radici più profonde, nutrite da una visione sociologica che ci spinge, ogni giorno, a cercare l'impronta sociale in tutto ciò che facciamo.

La Nostra Mission: Accogliere, Sviluppare, Valorizzare

La nostra missione è il battito che anima Virtus: **accrescere il benessere dei bambini e delle loro famiglie**. Vogliamo che le nostre strutture siano un rifugio dove la crescita e lo sviluppo non siano solo protetti, ma celebrati.

Ogni traguardo raggiunto è il frutto del valore inestimabile di ogni nostro socio e dipendente. Insieme, intrecciamo processi di co-progettazione viva, perché crediamo che solo ascoltando i bisogni che vibrano nel cuore della comunità possiamo evolverci. **Siamo architetti di benessere**, pronti a costruire reti con il territorio, con un atteggiamento propositivo che trasforma la cura in un'arte collettiva.

I Valori Le Radici della nostra Passione

Il nostro agire quotidiano non è mosso da procedure, ma da una precisa identità etica. Questi valori sono la terra in cui affondano le nostre scelte:

- **ASCOLTO** Non è solo attenzione uditiva, è un abbraccio. È il prendersi cura dei bisogni di chi incontriamo, trasformando l'ascolto in azione concreta di sostegno alle relazioni.
- **PARTECIPAZIONE** Siamo fili di una trama sociale più ampia. Siamo parte di un ecosistema umano che coltiva, ogni giorno, la cultura dell'educazione continua.
- **COMPETENZA** È il modo in cui onoriamo il talento. Progettare, formare e gestire non è solo tecnica: è dedizione che diventa metodo, a livello nazionale e internazionale.
- **VERSATILITÀ** È la nostra capacità di fiorire nel cambiamento. Leggiamo le peculiarità di chi incontriamo per cucire servizi su misura, interpretando ogni necessità come un'opportunità di crescita.
- **RICERCA E INNOVAZIONE** La ricerca è la scintilla, l'innovazione è la fiamma. Guardiamo al futuro con occhi curiosi, analizzando i mutamenti della società per inventare modelli di bellezza sociale

“Immaginiamo un luogo dove le intelligenze del cooperare diventano speranza concreta: un'impresa generativa, aperta al domani, dove ogni relazione è un seme per il futuro.”

Principi di Cooperazione

Il Nostro Credo

Crediamo in beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura del nostro ambiente, il bene collettivo. La nostra società si ispira a un patto d'onore universale:

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. Una testa, un voto | La democrazia è la nostra forza. |
| 2. Mutualità interna | Cura reciproca tra soci. |
| 3. Mutualità esterna | Impegno verso la comunità. |
| 4. Natura non speculativa | Il sociale prima del profitto. |
| 5. Porta aperta | Inclusione e collaborazione. |
| 6. Solidarietà | Unione nelle fragilità. |
| 7. Equità | Giustizia sociale come bussola. |

Il nostro orizzonte

L'innovazione che sogniamo richiede coraggio, investimenti e costanza. Il nostro impegno per reperire le risorse necessarie — attraverso bandi e partnership dedicate — non verrà mai meno.

Non ci fermiamo, perché il benessere delle persone che abitano i nostri spazi è la missione più bella che potessimo scegliere. Siamo pronti ad affrontare le sfide del futuro, consapevoli che ogni nostra azione è un passo verso una società più accogliente.



Obiettivi Realizzati nel 2025

Nel corso del 2025 Virtus Coop ha perseguito con determinazione i propri obiettivi strategici, consolidando la rete educativa e ampliando i servizi a supporto delle famiglie e del personale.

1

Comunità educante 0/6

Curata e supportata la rete della comunità educante attraverso progetti di continuità con le scuole dell'infanzia, laboratori, visite e attività di scambio condivise, incontri di formazione e riunioni di coordinamento estesi al territorio piceno.

2

Formazione del personale

Curati momenti formativi e di sostegno per il personale educativo, con percorsi di auto-formazione permanente che coniugano teoria e pratica educativa in una dimensione inscindibile.

3

Sostegno alla genitorialità

Programmati e realizzati spazi per genitori con l'obiettivo di dedicare loro momenti ricreativi, di benessere e di formazione, favorendo la condivisione e il supporto reciproco.

4

Family Friendly – Regione Marche

Aderito al bando con il progetto "In equilibrio: vita e lavoro": retta gratuita al Nido Sintonia, servizio ludoteca, centro estivo e baby-sitting per le lavoratrici della cooperativa.



La Qualità come Impegno e Responsabilità

Per la nostra Cooperativa, la qualità non è soltanto un adempimento tecnico, ma un **impegno etico verso i nostri stakeholder** e una responsabilità precisa verso le comunità e le persone che ogni giorno affidano a noi il proprio futuro e quello dei propri cari.

Il nostro impegno nel garantire standard elevati si traduce nell'adozione di un sistema di gestione dinamico, orientato al miglioramento continuo e alla creazione di valore sociale condiviso.

Le nostre Certificazioni

La Cooperativa ha strutturato il proprio operato secondo standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale, che certificano la solidità dei processi e l'attenzione alla persona:

UNI EN ISO 9001:2015

Efficacia ed efficienza del sistema di gestione per servizi socio-educativi, infanzia, minori e famiglie.

UNI 11034:2003

Garanzia di sicurezza e qualità pedagogica nei servizi all'infanzia, con criteri chiari e trasparenti.

UNI PdR 125:2022

Impegno concreto per un ambiente di lavoro equo, inclusivo e attento alla parità di genere.

Ascolto e Miglioramento Continuo

Il cuore del nostro modello organizzativo è l'**ascolto attivo**. Siamo convinti che la qualità sia un processo partecipato: per questo, monitoriamo costantemente la soddisfazione dei nostri interlocutori — pubbliche amministrazioni, enti partner, famiglie e beneficiari diretti — attraverso un dialogo costante.

Utilizziamo diverse modalità per rilevare le esigenze e misurare l'efficacia del nostro impatto:

1. **Gestione dei feedback:** Analisi sistematica di reclami e suggerimenti come opportunità di apprendimento.
2. **Indagini di gradimento:** Somministrazione periodica di questionari (a chiusura degli ambientamenti nei nidi e a conclusione di ogni anno educativo).
3. **Verifiche partecipate:** Incontri periodici di confronto e programmazione con gli enti committenti e momenti di verifica con le famiglie.

Tutte le informazioni raccolte costituiscono la base per la pianificazione di **azioni correttive e preventive**, trasformando ogni valutazione in uno stimolo concreto per elevare la qualità del servizio e rispondere con tempestività ed efficacia alle necessità del territorio.

Governance: Democrazia e Mutualità

La Cooperativa non è solo un soggetto erogatore di servizi, ma una **comunità di persone** che cooperano per il bene comune. Il nostro assetto istituzionale pone la **democrazia** e la **mutualità** al centro del proprio agire. Il modello di governance adottato garantisce che ogni scelta strategica sia il frutto di un processo trasparente, inclusivo e partecipativo.

La Base Sociale: Un impegno condiviso

Al 31 dicembre 2025, la compagine sociale è formata da **29 soci persone fisiche**.

Accessibilità:

La quota sociale base è fissata in **100,00 €**. Non sono previste spese accessorie, a testimonianza di una politica di apertura che mira a non creare barriere economiche all'ingresso.

Criteri di ammissione:

La procedura di ingresso segue un percorso definito da Statuto e Regolamento, garantendo che ogni nuovo socio condivida i valori etici e la *mission* della nostra realtà.

Principio democratico:

Il cuore della nostra governance è il voto egualitario: "**una testa, un voto**". Indipendentemente dal capitale versato, ogni socio ha lo stesso peso decisionale, tutelando così l'identità cooperativa rispetto a logiche meramente finanziarie.

L'Architettura Decisionale

La nostra struttura si poggia su un dualismo che bilancia la sovranità assembleare con l'efficienza esecutiva:

L'Assemblea dei Soci (Organo Sovrano)

Rappresenta il momento più alto della vita democratica. I suoi compiti chiave includono:

- **Indirizzo Strategico:** Determinazione della linea politica e programmatica della cooperativa.
- **Validazione Finanziaria:** Approvazione del Bilancio di esercizio e delle relazioni sulla gestione.
- **Rappresentanza:** Elezione dei membri del Consiglio di Amministrazione e delle altre cariche sociali.

Nota: L'Assemblea si convoca in forma ordinaria o straordinaria, garantendo che ogni socio sia sempre informato e partecipe delle evoluzioni della cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione (Organo di Gestione)

È il motore operativo. Eletto dall'Assemblea, il CdA ha il compito di tradurre in azioni concrete la *mission* cooperativa.

- **Poteri:** Gestione ordinaria e straordinaria, ammissione ed esclusione dei soci, predisposizione di piani industriali e regolamenti interni, esecuzione delle delibere assembleari e redazione dei progetti di bilancio.
- **Mandato:** Ai sensi dell'art. 20 dello Statuto, i consiglieri durano in carica **3 esercizi** e sono rieleggibili.
- **Composizione:** Il board prevede una flessibilità che va da 3 a 7 membri. Per Statuto, la maggioranza degli amministratori è sempre scelta tra i soci cooperatori, assicurando una governance ancorata ai valori e alla base sociale.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA)

Il CdA è l'organo esecutivo a cui l'Assemblea affida la conduzione della Cooperativa nel rispetto della nostra *Mission*. In carica per tre esercizi, i suoi membri garantiscono continuità e competenza.

Composizione attuale:

-  **STEFANO ROSA** | *Presidente*
-  **GAIA BACHETTI** | *Consigliere*
-  **CARMELA DANESE** | *Consigliere*

Nota: Per l'organo amministrativo, lo statuto all'**art. 20** disciplina la struttura e le modalità di nomina dell'organo amministrativo:

- **Composizione:** Il CdA è formato da un numero di membri variabile tra 3 e 7.
- **Requisiti:** Gli amministratori possono essere anche soggetti esterni (non soci), a condizione che la **maggioranza sia composta da soci cooperatori** (o da loro rappresentanti in caso di soci persone giuridiche).
- **Mandato:** La durata dell'incarico è definita dai soci all'atto della nomina, entro un limite massimo di **3 esercizi**.
- **Rieleggibilità:** I membri del CdA sono rieleggibili al termine del mandato.

La nostra struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Cooperativa rappresenta il cuore operativo e strategico dei servizi erogati. Attraverso un modello fondato su collaborazione, competenza e partecipazione, garantiamo supporto organizzativo e tecnico agli operatori, promuoviamo il lavoro in rete con il territorio e assicuriamo una gestione attenta, trasparente ed efficace delle risorse.

Ogni attività viene programmata e monitorata con l'obiettivo di rispondere in modo concreto ai bisogni delle persone, delle famiglie e della comunità.

Governance e coordinamento

Date le dimensioni contenute della Cooperativa, il **Consiglio di Amministrazione (CDA)** svolge un ruolo centrale nella definizione delle strategie e nel coordinamento delle attività.

Il CDA guida la Cooperativa attraverso:

- ✓ pianificazione strategica e sviluppo organizzativo
- ✓ coordinamento delle funzioni tecniche e gestionali
- ✓ monitoraggio dei risultati e della qualità dei servizi
- ✓ promozione di nuove progettualità sociali
- ✓ sviluppo di reti e collaborazioni territoriali

Accanto al CDA opera il personale amministrativo, che garantisce continuità ed efficienza nella gestione quotidiana della Cooperativa.

Amministrazione e gestione delle risorse

A supporto del CDA opera il personale amministrativo, responsabile di:

Gestione del personale

- selezione e inserimento delle nuove risorse;
- definizione degli incarichi;
- valutazione periodica degli operatori;
- promozione della crescita professionale e della mobilità interna.

Gestione amministrativa e contabile

- contabilità e rendicontazione;
- gestione amministrativa dei servizi;
- approvvigionamento e organizzazione delle risorse.

Un lavoro radicato nel territorio

Il CDA promuove inoltre attività di sviluppo e innovazione sociale attraverso:

- ◆ Mappatura dei territori e analisi dei bisogni delle comunità
- ◆ Sviluppo di progetti e servizi in risposta ai bisogni rilevati
- ◆ Partecipazione a bandi, gare e finanziamenti
- ◆ Monitoraggio della soddisfazione di utenti e stakeholder
- ◆ Attivazione di azioni di miglioramento basate sui feedback raccolti

Le nostre aree di intervento

La Cooperativa opera attraverso diverse aree specializzate, integrate tra loro e orientate alla promozione del benessere delle persone e delle comunità.



Area Infanzia

Coordina i servizi dedicati alla prima infanzia, offrendo spazi educativi sicuri, accoglienti e orientati alla crescita dei bambini.

Comprende:

- asili nido;
- Centri Prima Infanzia;
- servizi educativi 0-3 anni.



Area Bambini e Ragazzi

Gestisce interventi educativi e sociali finalizzati a:

- prevenire e contenere il disagio;
- promuovere il benessere;
- favorire socializzazione e inclusione.

Le attività sono rivolte a bambini e adolescenti attraverso percorsi educativi, laboratori e progetti di sostegno.



Area Comunità e Famiglie

Sviluppa progetti di coesione sociale e iniziative volte a rafforzare i legami familiari e di comunità.

L'area promuove:

- cultura della relazione;
- inclusione sociale;
- sostegno alle famiglie;
- valorizzazione della persona e dei suoi diritti.



Area Famiglie e Bambini

Coordina il centro "Sintonia", spazio innovativo e tecnologico situato a Ascoli Piceno, nato per offrire servizi e attività dedicate alle famiglie e ai bambini in un ambiente moderno, inclusivo e orientato alla partecipazione.

Coordinamento dei servizi

La gestione organizzativa dei servizi è affidata ai **Coordinatori**, figure di riferimento che curano il coordinamento tecnico e organizzativo delle attività e delle équipe operative.

Il valore della Cooperativa nasce soprattutto dalle persone che ogni giorno contribuiscono alla qualità dei servizi:

- educatrici ed educatori;
- personale ausiliario;
- cuoche;
- professionisti specializzati, tra cui psicologi e assistenti sociali.

Professionalità diverse che lavorano insieme per costruire contesti educativi, relazionali e sociali accoglienti e inclusivi.

Partecipazione e vita cooperativa

La partecipazione non è solo un principio organizzativo, ma uno strumento concreto di crescita collettiva, responsabilità condivisa e costruzione della comunità cooperativa.

La partecipazione dei soci rappresenta un valore fondamentale della Cooperativa e uno strumento essenziale per favorire il coinvolgimento democratico nella vita sociale.

Le Assemblee sono precedute da newsletter informative che consentono ai soci di approfondire gli argomenti all'ordine del giorno.

Durante gli incontri assembleari, i temi vengono presentati con chiarezza e trasparenza, favorendo:

- ✓ confronto e partecipazione attiva
- ✓ condivisione delle decisioni
- ✓ voto democratico e consapevole
- ✓ costruzione partecipata del futuro della Cooperativa

Ricaduta occupazionale e composizione della forza lavoro

La cooperativa sociale ETS considera il lavoro uno dei principali strumenti attraverso cui generare valore sociale per il territorio, promuovere inclusione e sostenere il benessere della comunità.

La ricaduta occupazionale rappresenta quindi un indicatore significativo della capacità della cooperativa di creare opportunità professionali stabili, valorizzare competenze e favorire percorsi di crescita personale e lavorativa.

Dati occupazionali al 31/12/2025

Alla data del **31 dicembre 2025** risultano in forza:

- **158 lavoratori complessivi**
 - **29 soci lavoratori**
 - **130 dipendenti**

Una cooperativa a forte presenza femminile

La forza lavoro della cooperativa è storicamente composta quasi esclusivamente da figure femminili.

Tale caratteristica riflette la natura dei servizi gestiti, in particolare quelli educativi e rivolti all'infanzia, ambiti nei quali la presenza delle donne continua a essere largamente prevalente.

Le lavoratrici della cooperativa rappresentano una risorsa fondamentale per la qualità dei servizi offerti: attraverso professionalità, competenza educativa, capacità relazionale e attenzione alla cura, contribuiscono quotidianamente alla crescita e al benessere dei bambini e delle famiglie accolte.

La cooperativa riconosce e valorizza questo patrimonio umano e professionale, promuovendo un ambiente di lavoro fondato su:

- collaborazione e partecipazione;
- valorizzazione delle competenze;
- pari opportunità;
- benessere organizzativo;
- crescita professionale continua.

Il valore della diversità nelle équipe educative

Pur trattandosi di un settore tradizionalmente femminile, la cooperativa ritiene importante favorire una cultura organizzativa aperta e inclusiva, capace di valorizzare la pluralità delle esperienze e delle sensibilità educative.

Attualmente è presente un educatore uomo presso il nido privato **"Sintonia"**: una presenza che rappresenta un importante valore aggiunto per l'équipe educativa, per i bambini e per le famiglie.

La possibilità di crescere in contesti educativi caratterizzati da differenti modelli relazionali e figure di riferimento contribuisce infatti a promuovere:

- inclusione;
- equilibrio relazionale;
- apertura alle differenze;
- ricchezza educativa e culturale.

La cooperativa considera la diversità un elemento capace di arricchire la qualità dei servizi e rafforzare il valore sociale della propria azione educativa.

L'impegno della cooperativa

La cooperativa continua a investire nella qualità del lavoro e nella tutela delle persone che vi operano, attraverso:

- ✓ stabilità occupazionale
- ✓ formazione continua
- ✓ valorizzazione dei soci lavoratori
- ✓ attenzione al benessere lavorativo
- ✓ partecipazione attiva alla vita cooperativa

L'obiettivo è consolidare nel tempo un ambiente professionale responsabile, inclusivo e orientato alla centralità della persona, in coerenza con i principi cooperativi e con la missione sociale dell'ente.

La Mappa degli Stakeholder

Gli *stakeholder* rappresentano tutti gli interlocutori sociali che, a diverso titolo, partecipano alla vita della Cooperativa e contribuiscono alla crescita della comunità educativa, organizzativa e territoriale di Virtus Coop.

Si tratta di persone, enti, professionisti e realtà partner che condividono valori, responsabilità e obiettivi comuni, collaborando quotidianamente alla qualità dei servizi educativi e sociali offerti.

La rete degli stakeholder costituisce uno degli elementi fondamentali del modello cooperativo di Virtus Coop ETS, basato sulla partecipazione, sulla corresponsabilità e sulla costruzione di relazioni di fiducia.

Famiglie e bambini

Le famiglie iscritte ai servizi educativi rappresentano il cuore della comunità educante. Attraverso il dialogo costante, la partecipazione e la condivisione del percorso educativo, contribuiscono alla costruzione di una cultura dell'infanzia fondata su ascolto, inclusione e benessere.

Lavoratori e collaboratori

Educatori, operatori, coordinatori e collaboratori sono protagonisti attivi della vita cooperativa. Con professionalità, competenza e passione garantiscono quotidianamente la qualità dei servizi, promuovendo relazioni educative significative e inclusive.

Comunità e cittadinanza

La cittadinanza e il territorio rappresentano interlocutori essenziali per la crescita della Cooperativa. Virtus Coop ETS promuove una rete educativa aperta, capace di generare valore sociale, coesione e partecipazione attiva nella comunità locale.

Partner e collaborazioni

Mosaico: Cooperativa Sociale partner

Cooperativa sociale nata a Fabriano nel 2001, affianca Virtus Coop ETS nella gestione dei nidi d'infanzia di Offida e Cervia, contribuendo allo sviluppo di servizi educativi qualificati e radicati nel territorio.

Eco Servizi Group: Sicurezza sul lavoro

Azienda partner che supporta la Cooperativa nell'espletamento degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro, garantendo tutela, prevenzione e formazione continua.

Nenè Service: Fornitura alimentare biologica e Km0

Cooperativa Sociale di tipo B che collabora con Virtus Coop ETS per la fornitura di derrate alimentari di alta qualità, con certificazioni biologiche e a chilometro zero, promuovendo sostenibilità, inclusione e attenzione alla salute alimentare.

Luigi Morganti: Protezione dati e Privacy

La Cooperativa si avvale della collaborazione di **Luigi Morganti**, professionista qualificato ai sensi della Norma UNI 11697:2017, in qualità di Responsabile della Protezione dei Dati (D.P.O.) e Specialista Privacy, a garanzia della corretta gestione dei dati personali e della tutela della riservatezza.

Raffaella De Iulii: Sicurezza alimentare e consulenza HACCP

Collabora con Virtus Coop ETS **Raffaella De Iulii**, consulente specializzata nelle attività alimentari e nella sicurezza alimentare.

Si occupa di HACCP, formazione, pratiche SCIA, NIAS sanitarie, corsi SAB e formazione sulla manipolazione sicura degli alimenti.

Una rete che genera valore

La collaborazione con famiglie, lavoratori, professionisti, enti e partner territoriali consente a Virtus Coop ETS di sviluppare servizi educativi e sociali di qualità, orientati al benessere delle persone, alla crescita della comunità e alla promozione di una cultura cooperativa inclusiva e sostenibile.

Attorno a Virtus Coop si sviluppa un ecosistema fondato sulla collaborazione e sulla partecipazione attiva. Ne fanno parte i lavoratori e i soci, che con professionalità, competenze e passione garantiscono la qualità dei servizi educativi offerti. Accanto a loro vi sono le famiglie iscritte ai servizi educativi, protagoniste del percorso educativo e interlocutori fondamentali nella costruzione di una comunità educante basata sull'ascolto, sul confronto e sulla fiducia reciproca.

Un ruolo centrale è svolto anche dalla cittadinanza e dalla comunità locale, con cui la cooperativa promuove relazioni, inclusione sociale e percorsi condivisi di crescita. La collaborazione con enti pubblici, regioni, istituzioni scolastiche e comuni partner permette inoltre di costruire servizi sempre più vicini ai bisogni delle persone e dei territori.

La rete di Virtus Coop si arricchisce grazie ai partner operativi e ai consulenti specializzati che supportano la cooperativa in diversi ambiti strategici, contribuendo all'innovazione, alla sicurezza, alla qualità e allo sviluppo continuo dei servizi.

Questa rete di valore rappresenta uno degli elementi distintivi della cooperativa: un sistema di relazioni che mette al centro il benessere delle persone, favorisce la collaborazione tra realtà diverse e rafforza ogni giorno il legame tra educazione, comunità e territorio.

LA NOSTRA RETE DI VALORE

Insieme a tante realtà costruiamo ogni giorno servizi di qualità e relazioni che generano valore per il territorio e per le persone.

- 07**
FAMIGLIE ISCRITTE AI SERVIZI EDUCATIVI
- Ascolto
 - Partecipazione
 - Confronto
 - Fiducia

- 06**
ENTI PUBBLICI E REGIONI
- Regioni
 - ATS / ASUR
 - Enti pubblici
 - Istituzioni scolastiche

- 08**
PARTNER OPERATIVI

- 05**
PARTNER OPERATIVI

- 01**
LAVORATORI E SOCI
- Soci lavoratori
 - Dipendenti
 - Collaboratori

- 02**
CITTADINANZA E COMUNITÀ LOCALE
- Bambini e famiglie
 - Comunità educante
 - Associazioni e volontariato
 - Cittadinanza

- 03**
COMUNI PARTNER
- Ascoli Piceno
 - Castel di Lama
 - Cervia
 - Offida
 - Fossombrone
 - Falconara Marittima
 - Sant'Omero
 - Corropoli
 - Acquaviva Picena
 - Acquasanta Terme

- 04**
CONSULENTI
- La tua Privacy.com
 - HACCP



Mosaico Coop | Eco Servizi Group | Nene Services | Helen Doron English



INSIEME PER GENERARE IMPATTO

La collaborazione tra persone, istituzioni e territori è il motore che ci permette di offrire servizi educativi di qualità e di costruire comunità più inclusive e consapevoli.



COLLABORIAMO
per crescere insieme



ASCOLTIAMO
per comprendere i bisogni



INNOVIAMO
per migliorare ogni giorno



GENERIAMO VALORE
per il territorio e le persone



Enti Pubblici e Collaborazioni Territoriali

Virtus Coop ETS opera in stretta sinergia con le Amministrazioni Comunali del territorio, condividendo l'obiettivo di promuovere servizi educativi per la prima infanzia di qualità, inclusivi e orientati al benessere delle famiglie e dei bambini.

La collaborazione con gli Enti Locali rappresenta un elemento fondamentale per la costruzione di una rete educativa territoriale capace di rispondere ai bisogni delle comunità, valorizzando partecipazione, continuità educativa e innovazione pedagogica.

Comuni con cui collaboriamo

per la gestione dei servizi educativi 0/3 anni

- Comune di Falconara Marittima
- Comune di Cervia
- Comune di Offida
- Comune di Acquaviva Picena
- Comune di Fossombrone
- Comune di Castel di Lama
- Comune di Sant'Omero
- Comune di Acquasanta Terme
- Comune di Ascoli Piceno
- Comune di Corropoli

Una rete educativa diffusa sul territorio

Attraverso la collaborazione con le Amministrazioni Comunali, Virtus Coop ETS contribuisce quotidianamente alla progettazione e gestione di servizi educativi rivolti alla prima infanzia, promuovendo:

- qualità pedagogica e organizzativa;
- inclusione e attenzione ai bisogni delle famiglie;
- continuità educativa;
- valorizzazione del territorio e delle comunità locali;
- innovazione nei servizi 0/3 anni.

La cooperazione con gli Enti Pubblici rappresenta per Virtus Coop ETS un'importante occasione di crescita condivisa e di costruzione di valore sociale per l'intera comunità.



Sede

Via dell'Artiginato 22, Ascoli Piceno



Telefono

+39 0736 096625



Email

info@virtuscoop.it

virtus.coop@pec.it