Virtus Cooperativa Sociale

# BILANCIO SOCIALE 2022

www.virtuscoop.it

# Lettera del Presidente

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa Virtus si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace i principali esiti delle attività realizzate nel 2022. Il bilancio sociale rappresenta un mezzo per misurare e permettere la valutazione della performance aziendale in termini di vantaggio dei soci, rispetto dei principi cooperativistici e utilità sociale per la collettività. Inoltre, attraverso questo strumento ci proponiamo di fornire a tutta la comunità educante un quadro complessivo delle performance della cooperativa. La comunità siete voi, siamo noi. Sono bambini e famiglie che cercano luoghi sicuri, stimolanti, creativi ed incoraggianti per la crescita. Attraverso lo strumento del bilancio sociale ci proponiamo di rendicontare e comunicare i risultati sociali raggiunti dalla cooperativa nel corso dell'anno, di dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento e della loro declinazione nelle scelte imprenditoriali e nei comportamenti gestionali, di fornire indicazioni sulle interazioni fra la cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera, di rendicontare nel modo più realistico possibile i risultati sociali, andando oltre i meri dati economici.
L'alleanza educativa ha sempre costituito per noi una sfida, un obiettivo, ma in un periodo di distanza fisica, di confusione, in un tempo di sospensione e di incertezza come quello degli anni passati, non perdere il filo del legame "e della trama affettiva" è diventato non tanto un obiettivo quanto un punto di partenza.
Questo allora è stato l'anno delle relazioni recuperate, i bimbi sono tornati ad abbracciarsi, le famiglie hanno potuto partecipare di nuovo alle tante attività proposte e i nostri collaboratori sono tornati al nido per nuovi progetti.

*Buona lettura*

*Il Presidente*
*Stefano Rosa*

*Se v'è per l'umanità una speranza di salvezza e di aiuto, questo aiuto non potrà venire che dal bambino, perché in lui si costruisce l'uomo.*
*Maria Montessori*

# Bilancio Sociale 2022

INDICE


01 Obiettivi e destinatari

02 Metodologia

03 Origini e motivazioni: la storia

05 A servizio del territorio

06 Mission

08 Valori e principi

09 Le certificazioni di qualità

10 Democrazia e mutualità

12 La struttura organizzativa

13 Base sociale

14 Occupazione

15 Area Infanzia

17 Centro Intergenerazionale Sintonia

20 La mappa degli stakeholders

# Obiettivi e destinatari

Questo è il terzo anno che la Virtus Coop predispone il bilancio sociale. È stato impostato seguendo le linee guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 04/07/2019, nell'intento di assolvere nel miglior modo possibile alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, in un'ottica di trasparenza. Il Bilancio si riferisce alle attività di tutti i servizi e le attività che ha in gestione.

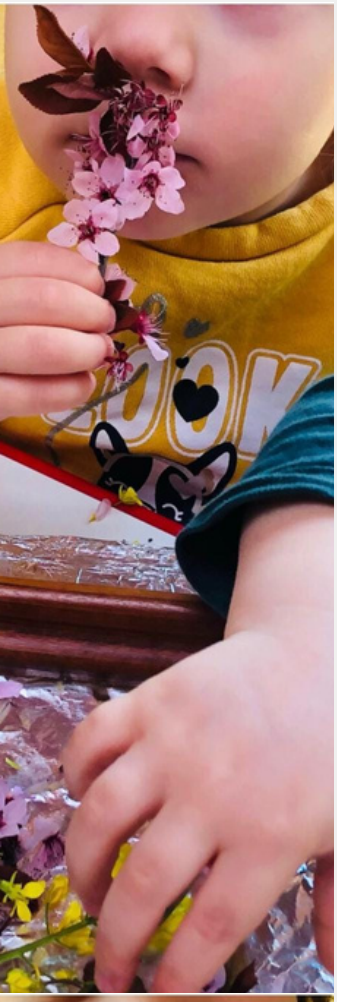
Con il bilancio sociale non solo si intende rendicontare all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi che ci siamo prefissati, ma si vuole riflettere sull'impostazione strategica delle nostre attività e sui processi di engagement dei nostri stakeholder, per poter essere sempre più efficienti e in grado di cogliere le mutevoli istanze sociali e i bisogni del territorio.

La Cooperativa attraverso il bilancio sociale intende fornire una visione della dimensione in cui la stessa opera e a tal fine utilizza canali diversi: la comunicazione verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito web www.virtuscoop.it e la nostra Pagine Facebook: Virtus Coop, con il deposito nel Registro delle Imprese unitamente al bilancio, attraverso la divulgazione di copie cartacee per tutti gli Enti e le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso delle loro visite presso gli uffici della Cooperativa.

# Metodologia

La scelta della redazione del bilancio sociale scaturisce dall'obbligo previsto dalla legge ma era stata comunque valutata all'interno del Consiglio di Amministrazione. Il Bilancio è frutto dell'apporto di diversi soggetti, ciascuno secondo le proprie competenze. È nato un piccolo gruppo di lavoro e ci si augura possa migliorarsi arricchendo il bilancio sociale di ulteriori informazioni e considerazioni. Anche la bozza del bilancio sociale è stata discussa all'interno del Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

# Origini e motivazioni: la storia



Virtus Società Cooperativa Sociale, ha sede legale e amministrativa ad Ascoli Piceno, in Viale Luigi Luciani n. 2.
Scopo della Cooperativa è: “quello di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini di tutte le culture, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell’articolo 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n° 381”.
Virtus nasce nel 2012. I soci fondatori sono stati fortemente motivati a lavorare in ambito cooperativo ponendosi i seguenti obiettivi:

- partecipare collegialmente alla gestione dell’impresa
- sviluppare nuove attività e nuovi progetti che, grazie al supporto organizzativo e finanziario, potevano perseguire obiettivi di qualità e innovazione
- coniugare capacità professionali e motivazione sociale per affermare la cooperativa sul mercato dei servizi alla persona
- sviluppare le competenze professionali dei soci attraverso costanti percorsi formativi

La cooperativa si occupa di servizi all’infanzia fin dalla sua nascita. Si impegna a gestire al meglio gli aspetti organizzativi ed educativi, offrendo un servizio di qualità allo scopo di massimizzare i surplus di tutti gli stakeholders con cui si relaziona. Per fare questo ritiene fondamentale sostenere il personale soprattutto attraverso la formazione e la condivisone delle scelte educative.
La Cooperativa opera nell’area dei servizi alla persona con particolare attenzione alle tematiche educative, interculturali e formative:

- dell’infanzia
- dell’invecchiamento attivo
- dell’ambiente e cultura
- della formazione

La società non ha scopo di lucro e tende a coniugare creatività d’impresa, capacità d’adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

Con 10 anni di esperienza Virtus Coop è in grado di progettare l'apertura di servizi educativi di qualità. Offre competenza e know-how di livello per lo sviluppo di nidi, consulenze pedagogiche e professionali in campo educativo sia pubblico che privato.
Virtus Coop gestisce direttamente servizi educativi 0-3 anni ispirandosi al modello di Reggio-Emilia così come al modello Montessoriano, dando continuità e visibilità ai processi di apprendimento quotidiani dei bambini. La conoscenza passa attraverso l'esperienza, il fare, il pensare e ogni bambino può co-costruire la propria identità in relazione all'altro, bambini e adulti insieme.
L'apprendimento dei bambini si sviluppa attraverso il contatto diretto con la realtà circostante, con le più moderne tecnologie, valorizzando i loro talenti e accompagnandoli a sviluppare i loro potenziali. Attraverso una didattica dinamica che sviluppa competenze trasversali, spirito critico, curiosità, passione, coraggio, educhiamo persone a sviluppare il loro stile e la loro unicità in una comunità internazionale in rapido cambiamento.
Partendo dai valori del proprio approccio pedagogico plastico e flessibile, Virtus Coop crea con ogni soggetto che incontra un'opportunità di sviluppo per valorizzare e rendere uniche e non replicabili le esperienze. La cooperativa attraverso un solido bagaglio di competenze mette a frutto un patrimonio di risorse che danno vita a progetti educativi personalizzati rispettosi dei soggetti che incontra e delle loro identità.
Virtus Coop forma persone dentro a ruoli educativi diversi. La formazione del personale, intesa come auto-formazione permanente, permette di concretizzare e capire il proprio ruolo con un tutoring costante che lo accompagna e lo sostiene.
Una formazione agita in una dimensione inscindibile tra teoria e pratica educativa che consente di organizzare il lavoro quotidiano e di ricerca con i bambini, dando concretezza a un ruolo professionale.
Virtus Coop forma professionisti attenti e curiosi in ascolto dei bambini e delle famiglie, in costante dialogo con la contemporaneità, ricercatori appassionati della vita.
Le formazioni possono avvenire nelle nostre strutture o direttamente nei servizi che ne fanno richiesta.
La cooperativa Virtus progetta appuntamenti per diffondere la cultura dei bambini attraverso atelier tematici: i linguaggi del corpo, i linguaggi del cibo, i linguaggi digitali, il bilinguismo, i linguaggi espressivi.
Organizza incontri di approfondimento su temi legati all'educazione.
Sviluppa progetti speciali che valorizzano tematiche intorno alla famiglia e all'educazione.
Virtus Coop è un progetto che sa immaginare, rigenerare e interpretare la contemporaneità.

# Virtus Coop sul territorio

- NIDO PIAZZAMARE (CERVIA)
- NIDO AQUILONE
  NIDO SNOOPY (FALCONARA MARITTIMA)
- CENTRO INFANZIA VERDE NIDO
  (PAGGESE DI ACQUASANTA TERME - AP)
- NIDO ZERO-TRE - NIDO SCOIATTOLO
  NIDO SCARABOCCHIO - NIDO SINTONIA
  (ASCOLI PICENO)
- NIDO IL PASSEROTTO
  (CASTEL DI LAMA - AP)
- NIDO LA BAIA DI PETER PAN
  (OFFIDA - AP)
- CENTRO INFANZIA IL MONDO DI POLLICINO
  (ACQUAVIVA PICENA - AP)
- NIDO POLLICINO (CORROPOLI - TE)
- NIDO COCCOLE' (SANT'OMERO - TE)

# Mission

L’orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.
La mission di Virtus è quella di accrescere il benessere dei bambini e delle loro famiglie, svolgendo nelle proprie strutture le migliori attività volte a favorirne e tutelarne la crescita e lo sviluppo, valorizzando il contributo di ogni socio e dipendente. La nostra cooperativa si impegna in processi di co-progettazione in grado di cogliere i continui bisogni emergenti e di migliorare le proprie pratiche. Collabora con un atteggiamento innovativo e propositivo insieme agli enti del territorio per il benessere complessivo della collettività.
L’obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, gruppi informali) e instaurare dall’associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici e privati ai con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di cooperazione. L’attivazione di collaborazioni, sperimentata con Enti, famiglie e associazioni ha portato valore aggiunto ai servizi, sviluppandosi in modo differente a seconda della tipologia di servizio.
Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:
• la costante contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali avvenuta negli ultimi anni
• il riemergere del bisogno di socialità e di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall’isolamento, di riconnettersi in una rete.
• la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.
La nostra cooperativa non vuole più essere solo erogatrice di servizi ma vuole assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell’Ente Pubblico che dei cittadini. Avere, quindi, la capacità di progettazione diventa elemento fondamentale per supportare l’Ente Pubblico in questo momento di crisi.
Gli obiettivi che ci poniamo per il prossimo futuro sono:
• efficientare i processi gestionali;
• promuovere ed incentivare lo sviluppo tecnologico;
• diffondere la cultura dello smart working laddove possibile;
• riorientare le risorse umane per raggiungere gli obiettivi di sviluppo e sostenibilità e valorizzare le competenze interne
• promuovere l'inserimento di giovani, portatori di nuove competenze

Oltre a ciò ci muoveremo per:
• introdurre elementi innovativi che aggiungano valore all’esistente
• ripensare il modello di funzionamento dei servizi tradizionali per consolidarli e renderli adeguati ai cambiamenti sociali;
• indagare nuovi ambiti di lavoro per generare risposte innovative ai bisogni emergenti;
• diversificare l'offerta dei servizi per offrire risposte differenziate;
• promuovere relazioni e partnership, valorizzando le reciproche competenze;
L'innovazione e gli obiettivi di miglioramento che ci poniamo richiedono risorse ed investimenti, anche economici. Il nostro impegno per disporre di risorse adeguate, anche attraverso bandi e finanziamenti dedicati, sarà costante.
Obiettivi realizzati nel 2022
In particolare, nel 2022:
• abbiamo promosso e incentivato il ritorno delle famiglie al nido attraverso riunioni di inizio anno educativo, laboratori creativi in occasione delle festività, pomeriggi di gioco al nido, feste di fine anno, assemblee periodiche;
• abbiamo curato e supportato la rete della comunità educante che ruota attorno al nido, attraverso laboratori in collaborazione con associazioni di volontariato, partecipazione a momenti di formazione promossi da realtà cittadine;
• aggiornato gli strumenti digitali, in modo da garantire a tutti la possibilità di lavorare con strumentazione adeguata. Parallelamente abbiamo continuato il percorso di riorganizzazione interna, concentrandosi prevalentemente sul miglioramento dei processi di lavoro degli uffici.

# Valori e principi

I 6 principi posti a base della cooperazione a cui la nostra società si ispira:
1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà
7. Equità

Noi crediamo nell'importanza di beni comuni dal valore inestimabile: la qualità delle relazioni, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo. Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità di collaborazioni, generativa di capitale e di innovazione sociale in luoghi dove fioriscano le abilità, i saperi e le intelligenze del cooperare.
I valori che ci guidano si ispirano ai principi della cooperazione. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

**ASCOLTO**
come attenzione verso le aspettative, i bisogni e i diritti dei propri soci, dei bambini e delle loro famiglie, alle comunità e territori nei quali Virtus Coop opera e agli stakeholder e committenti pubblici e privati ma anche ascolto come il prendersi cura nel produrre azione a sostegno delle relazioni intraprese.

**PARTECIPAZIONE**
come essere parte di un sistema di relazioni territoriali, culturali, politiche, sociali e umane che opera e sviluppa cultura attorno ai temi dell'educare oggi e dell'educazione continua a sostegno del benessere e della qualità della vita di uomini e donne.

**COMPETENZA**
come capacità nel saper progettare, formare, creare, sviluppare, realizzare, gestire e organizzare progetti educativi e formativi a livello nazionale ed internazionale.

**VERSATILITA'**
come contemporaneità, flessibilità e plasticità nel saper accogliere le peculiarità e i tratti distintivi dei nostri stakeholder e di chi ci incontra, nel saper leggere ed interpretare attraverso il nostro Know-how le loro specificità per poter poi progettare servizi personalizzati sul bisogno.

**RICERCA**
come strumento di INNOVAZIONE e INNOVAZIONE come valore che alimenta la RICERCA.
La capacità di essere originali e orientati al futuro alimenta la ricerca nell'analisi e nell'interpretazione dei cambiamenti dell'oggi per progettare modelli innovativi.

# Le certificazioni di qualità

Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015
La cooperativa dal 2019 è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale certificazione di qualità interessa le linee di servizio della cooperativa come prima infanzia, minori e famiglie, educazione ambientale e formazione) e, nello specifico, contempla
•progettazione ed erogazione di servizi per la gestione dei nidi di infanzia.
La cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione dei clienti attraverso risposte adeguate alle loro richieste. Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dei clienti (amministrazioni locali, enti, aziende committenti dei servizi; famigliari dei bambini e minori che frequentano i servizi) avviene costantemente e attraverso metodi e strumenti diversi:
•la raccolta, l'analisi e la gestione dei reclami e dei suggerimenti;
•la somministrazione e l'elaborazione dei questionari di gradimento (in tutti i servizi a fine anno educativo; nei nidi anche a fine ambientamento);
•incontri di verifica del servizio con i committenti;
•riunioni di verifica del servizio con le famiglie;
I dati raccolti vengono poi elaborati e vengono messe in atto azioni correttive e/o preventive volte a migliorare la qualità dei servizi in risposta alle richieste espresse dai clienti.

# Democrazia e mutualità

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale BASE è di 100,00 euro senza ulteriori spese per il socio/a.

Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto all'art. 20 prevede che: "La società è amministrata secondo le determinazioni assunte di volta in volta dai soci all'atto della nomina, da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di 3 ad un massimo di 7 membri. Gli amministratori possono essere anche non soci purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche, durano in carica per il periodo stabilito dai soci all'atto della loro nomina, comunque non superiore a 3 esercizi, e sono rieleggibili.". Il CDA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Composizione del Consiglio di Amministrazione:

1) ROSA STEFANO – Presidente
2) BACHETTI GAIA – Consigliere
3) DANESE CARMELA - Consigliere

Il suddetto Consiglio di Amministrazione è stato nominato con verbale di assemblea del 14/03/2018, anche se il Consigliere Danese Carmela si è insediata in data 12/12/2019.

Il Consiglio scadrà con l'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

Assemblee sociali nell’anno 2022
L’Assemblea che ha approvato il bilancio di esercizio al 31/12/2022 e il bilancio sociale al 31/12/2022 si è svolta in data 24/06/2022 in seconda convocazione.
Hanno partecipato n. 24 soci su un totale di 28.
Con l’approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 scadeva la durata in carica dell’organo amministrativo, nomina che è stata poi rimandata a nuova seduta assembleare tenutasi in data 30 settembre 2021, in presenza e nel rispetto di tutte le misure previste dalla legge a seguito dell’emergenza Covid 19. Il nuovo organo amministrativo resterà in carica sino alla data di approvazione del bilancio al 31/12/2023.
Hanno partecipato n. 4 soci su un totale di 4.

La Governance
GLI ORGANI SOCIALI
Gli Organi sociali sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.
L’Assemblea dei Soci è l’organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire. L’Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da assumere. In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.
Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall’Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente. Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei progetti di bilancio. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

# BASE SOCIALE

Composizione base sociale alla data del 31/12/2022
Alla data del 31/12/2022 risultano iscritti nel libro soci n. 28 soci persone fisiche che hanno sottoscritto complessivamente quote sociali per euro 3.600.

# La struttura organizzativa

La struttura organizzativa garantisce le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con la rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontatone delle attività svolte.
Viste le ridotte dimensioni della Cooperativa è il CDA che ha il compito di definire la pianificazione strategica, pianificare la gestione, monitorare e controllare il raggiungimento dei risultati, coordinare le diverse funzioni tecniche. Il CDA è supportato dal personale amministrativo che si occupa della selezione di nuove risorse, delle modalità e delle procedure di incarico, della valutazione periodica, della mobilità interna, dei percorsi di crescita professionale ed ufficio amministrativo che gestisce le attività di contabilità, di gestione amministrativa e contabile, di approvvigionamento.
IL CDA si occupa anche di effettuare:

- Mappatura e conoscenza dei territori e individuazione dei bisogni delle Comunità
- Sviluppo territoriale e promozione di progetti e attività in risposta ai bisogni rilevati
- Progettazione e partecipazione a gare e finanziamenti
- Misurazione del livello di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholder rilevanti e realizzazione azioni basate sul feedback

L'area servizi:
• L'area infanzia coordina la gestione complessiva di servizi all' infanzia: asili nido, Centri Prima Infanzia e servizi 0-3 anni.
• L'area bambini e ragazzi gestisce i servizi volti a prevenire, contenere il disagio, promuovere il benessere e la socializzazione di bambini e ragazzi.
• L'area Comunità e famiglie coordina e gestisce i progetti di coesione sociale e cura i legami di comunità, promuovendo la cultura della relazione e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice sia all' interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento.
• L'area Intergenerazionale coordina il centro "Sintonia", uno spazio innovativo e tecnologico che mira a migliorare i servizi offerti a favore degli anziani e bambini, situato proprio nel cuore della città: Ascoli Piceno. Il Centro infatti ospita, con degli spazi dedicati, un centro anziani, uno spazio famiglie e un asilo nido.

La gestione organizzativa dei servizi è affidata ai Coordinatori che hanno il compito di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo, di coordinare le équipe operative.
Educatrici, educatori, ausiliarie, cuoche, ma anche professionisti specializzati come psicologi e assistenti sociali, garantiscono il buon funzionamento dei servizi e dei progetti

Partecipazione
La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa è per noi elemento fondamentale per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo la piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro della Virtus Coop. Le Assemblee sono sempre precedute da newsletter informative che consentono a tutti di approfondire gli argomenti all'ordine del giorno. Durante le Assemblee, inoltre, le tematiche vengono presentate ed approfondite con chiarezza e trasparenza, in modo che tutti possano portare il proprio contributo ed esprimere il proprio voto in modo democratico e consapevole.

# Base sociale

Composizione base sociale alla data del 31/12/2022
Alla data del 31/12/2022 risultano iscritti nel libro soci n. 28 soci persone fisiche che hanno sottoscritto complessivamente quote sociali per euro 3.600.

# Occupazione

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate. Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

Alla data del 31/12/2022 risultano in forza n. 118 lavoratori di cui n. 28 soci lavoratori e n. 90 dipendenti.
La forza lavoro della cooperativa è da sempre composta esclusivamente da figure femminili. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti: i servizi per l'infanzia, infatti, sono tradizionalmente gestiti quasi esclusivamente da donne. Ad oggi abbiamo una sola eccezione, un educatore uomo, inserito nel nostro nido privato Sintonia, ed è davvero un valore aggiunto per l'equipe educativa così come per i bambini.

# Area Infanzia

Collaboriamo con le Amministrazioni Comunali e le Aziende private alla gestione complessiva di servizi alla prima infanzia: Asili Nido e Centri Prima Infanzia (spazi di socializzazione e gruppi gioco). Inoltre, siamo coinvolti nella cogestione degli stessi realizzando parti di servizio come la supervisione pedagogica, la formazione, la gestione di una o più sale dell'asilo in stretta sinergia con il committente. Pensiamo che la condivisione del progetto pedagogico e gestionale con il committente sia fondamentale per la realizzazione del servizio. Mettiamo in atto misure di monitoraggio per fare una progettazione realistica, commisurata alle risorse utilizzabili.

I nostri progetti coniugano l'esperienza maturata dalla cooperativa con l'ascolto delle famiglie e della realtà sociale in cui il servizio è inserito: l'obiettivo è rispondere ai bisogni, ma anche promuovere una cultura sull'infanzia consapevole e responsabile. I servizi, diversi e flessibili, partono dall'idea di bambino come individuo portatore e costruttore di diritti, che chiede di essere rispettato e valorizzato nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competente e protagonista attivo del suo percorso di crescita e si articolano in un sistema rispettoso dei modelli educativi di ciascuna famiglia, aperto alla rete territoriale e ai suoi saperi.

Ogni anno programmiamo percorsi formativi che ampliano le competenze teoriche e pratiche degli educatori e di tutto il personale che lavora nei nostri servizi in chiave pedagogica, sociale, ambientale e interculturale per potenziare la funzione dei servizi prima infanzia come luoghi di crescita per i bambini e come spazi di aggregazione e di confronto per le famiglie. È ormai infatti riconosciuto che questi servizi sollecitano domande e risorse in un tessuto sociale più ampio sortendo effetti rilevanti sui modelli culturali che l'intera comunità ha sull'infanzia e le condizioni del suo sviluppo.
I Nidi d'infanzia gestiti da Virtus si propongono di coniugare l'esperienza pedagogica e gestionale della cooperativa nell'ambito dei servizi educativi con la realtà in cui il nido viene realizzato.

- L'accoglienza dei bambini e delle loro famiglie e la creazione di un clima relazionale positivo sono presupposti basilari per la costruzione di un rapporto di fiducia tra le famiglie e il servizio. Tale rapporto viene costruito attraverso una comunicazione aperta e puntuale delle educatrici e di tutto il personale che lavora al nido, scambi quotidiani fra il personale educativo e le famiglie in occasione dei momenti dell'accoglienza e del ricongiungimento, momenti di incontro più formali come i colloqui e gli incontri di gruppo e infine anche attraverso la realizzazione di materiale di documentazione (fotografie, video).
- L'ascolto, l'attenzione alla qualità della relazione e la cura sono un impegno a cui tende tutto il personale del nido. La giornata è declinata in una organizzazione puntuale che alterna momenti di cura e momenti di gioco, ma è contemporaneamente flessibile per rispondere ai bisogni e alle esigenze dei singoli bambini. Pensare, progettare, strutturare e allestire contesti che offrano ai bambini l'opportunità di giocare in modo "serio" è responsabilità dell'adulto. È compito delle educatrici, dunque, pensare con cura, organizzare gli spazi e le proposte di gioco, in cui vengono privilegiati materiale ecologici e naturali, e tenerne la regia.
- La professionalità degli operatori è supportata da percorsi formativi costanti, condotti da pedagogisti ed esperti, finalizzati a sviluppare ed affinare sensibilità, capacità e tecniche socioeducative coerenti con le finalità di un servizio dinamico e complesso come il nido.

# Centro Intergenerazionale Sintonia

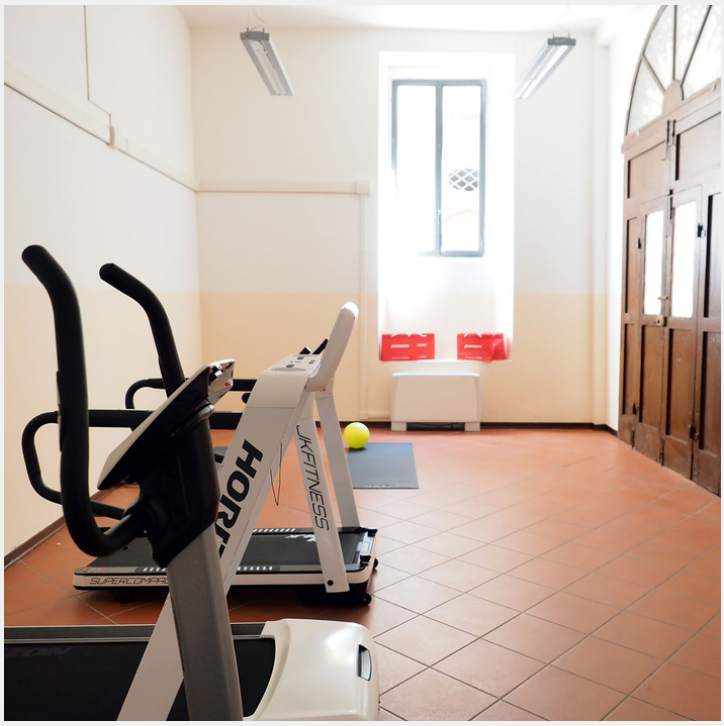
Inaugurato nel 2022 al centro Sintonia opera un'equipe di psicologi, pedagogisti, educatori e operatori di teatro sociale, uniti da un'anima comune: quella del lavoro cooperativo in cui nessuno resta indietro.
La cooperativa sociale Virtus opera, infatti per promuovere il benessere del territorio in modo condiviso con attenzione a tutti gli aspetti della comunità e non solo all'ambito sociale.
La nostra convinzione è che il confronto possa aiutare nella lettura delle questioni, aprire ad altri sguardi e visioni, moltiplicare le risorse e la capacità di costruire risposte.
Nell'antica Roma, Virtus designava la situazione o la qualità del vir, cioè dell'uomo che, tramite le sue azioni, manifestava il suo valore.
Il nostro valore come cooperatori, è quello di mettere le nostre competenze e le nostre attitudini, nonché la nostra capacità di creare reti e progetti di rilievo sociale, a servizio della comunità.
L'essere cooperatori valorizza il nostro essere cittadini attivi che con il proprio agire contribuiscono a cambiare la realtà.
Operiamo per promuovere le risorse territoriali e contribuiamo a ricostruire un tessuto sociale ricco di legami, partendo dai nostri bambini e anziani.
Il vivere moderno è connotato da una condizione di solitudine e di impoverimento sociale. Bauman lo definisce un «vivere liquido», indefinito, intangibile, dove tutto è frammentato e dove ogni azione sociale rischia di perdere il suo potere.
I ragazzi hanno perso i loro punti di riferimento, gli anziani si sentono inadeguati in uno spazio dove tutto è velocemente cambiato e dove «non c'è spazio per chi invecchia».

Prendendo in prestito le parole della Dottoressa Elisabetta Musi, docente del dipartimento di Pedagogia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, potremmo dire che «il desiderio delirante di una giovinezza senza fine ha condotto l'uomo a vivere la presenza dell'altro non come un'occasione di arricchimento ma con distanza e indifferenza»
Se ci fermiamo a riflettere possiamo accorgerci di come, decenni di politiche inclusive, abbiano paradossalmente creato spazi di esclusione vera e propria: lo spazio per i bambini, lo spazio per gli adulti, lo spazio per i «vecchi».
Spazi a sé stanti, frammentati e lontani.
La crisi pandemica infine, proprio come una pioggia, ha spogliato le statue di sale che avevamo costruito e reso evidenti le strutture fallimentari alla base: abbiamo bisogno di relazioni significative, di ritrovare la nostra umanità e di creare spazi di incontro per tutti.

SiNTONiA è il primo spazio intergenerazionale del piceno, un innovativo luogo di socializzazione, scambio, espressione per tutte le età, nato nel cuore di Ascoli come risposta al bisogno emergente di socialità e ripristino delle relazioni umane.
Laboratori di giardinaggio, scrittura creativa, teatro sociale e media educazione, corsi di bridge, attività sportive, sono solo alcune delle proposte del ricco programma che vede impegnati bambini, ragazzi e nonni, affiancati dalla guida esperta dei facilitatori intergenerazionali del centro.

# GLI SPAZI DEL CENTRO SINTONIA

Un asilo nido montessoriano
Una sala fitness di ultima generazione
Uno spazio dedicato allo studio
Uno spazio relax, dedicato al gioco e alle attività di socializzazione
Una corte esterna recintata, dove sono promossi momenti di relax e di giardinaggio



# La mappa degli stakeholders

Il termine Stakeholder fa riferimento a tutti gli interlocutori sociali che, a vario titolo e con ruoli di importanza diversificata, sono coinvolti all'interno delle dinamiche organizzative, economiche, progettuali ed ambientali, oltre che nella gestione dei diversi servizi.

Famiglie iscritte ai servizi educativi, i Lavoratori e la Cittadinanza, sono le persone che abitano e vivono i servizi di Virtus Coop in prima persona, soggetti che contribuiscono a creare quella forma di cultura condivisa dell'educazione che è uno dei principi fondanti della Cooperativa.

Cooperativa sociale nata a Fabriano nel 2001.
Ci affianca nella gestione dei nidi di Offida e Cervia.

Cooperativa sociale nata ad Ascoli piceno nel 1998.
Ci affianca nella gestione dei nidi di Falconara Marittima.

Azienda partner che affianca la nostra Cooperativa nell'espletamento dei compiti previsti dalla vigente normativa in ambito di igiene e sicurezza sul lavoro.

Cooperativa Sociale di tipo B che collabora con noi per la fornitura di derrate alimentari di prima qualità, con certificazioni bio e km0.

Collabora con la nostra Cooperativa Luigi Morganti, professionista qualificato, ai sensi della Norma UNI 11697/2017, come Responsabile Protezione Dati (D.P.O.) e Specialista Privacy.

Collabora con la nostra cooperativa Elena Mohwinckel psicoterapeuta per la formazione delle nostre educatrici

Collabora con la nostra cooperativa Raffaella De Iuliis consulente per le attività alimentari e responsabile della sicurezza alimentare, HACCP, formazione, pratiche scia, Nias sanitarie, corso Sab, corso manipolazione sicura alimenti, etc.

Collabora con la nostra cooperativa il Centro Helen Doron English di Ascoli Piceno per i laboratori di inglese al nido.

# Questi i comuni con i quali collaboriamo per la gestione dei servizi 0/3 anni

COMUNE DI ASCOLI PICENO
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

Comune di Castel di Lama

Comune di Acquasanta Terme

Comune di Sant'Omero

Comune di Corropoli

Comune di Falconara Marittima

Comune di Cervia

Comune di Offida

Comune di Acquaviva Picena

Comune del Fossombrone (PU)

Comune di Roccafluvione

VIALE LUIGI LUCIANI 2,
ASCOLI PICENO

TEL. +39 0736 096625

EMAIL:

INFO@VIRTUSCOOP.IT

VIRTUS.COOP@PEC.IT


Virtus Cooperativa Sociale